



Arbeitspsychologie

CoPAMed Arbeitspsychologie

Mitarbeiterbefragung

Zusatzmodul zur Verwaltung von arbeitspsychologischen Leistungen und zur Durchführung von anonymen Mitarbeiterbefragungen.

Inhalt

Inhalt	2
Allgemeines	3
<i>CoPAMED</i> Erweiterungsmodul <u>Arbeitspsychologie</u>	3
<i>CoPAMED</i> Web <u>Mitarbeiterbefragung</u>	3
CoPAMED Erweiterungsmodul Arbeitspsychologie	4
CoPAMED Web-Modul Mitarbeiterbefragung	5
Beispiele für Auswertungsgrafiken.....	6
Auswertung nach alternativen Parametern.....	7
Sicherheit, Datenschutz	8
Durchführungskonzepte	9
Erfassung direkt im <i>CoPAMED</i>	9
Mitarbeiterbefragung mittels Papierfragebögen.....	9
Mitarbeiterbefragung mittels Intranetmodul.....	9

Allgemeines

Bei diesem Softwaremodul handelt es sich um eine Erweiterung der bewehrten Software für Arbeitsmedizin **CoPAMED**. Seit Inkrafttreten der Novelle 20013 besteht die Verpflichtung zur Evaluierungen von psychischen Belastungen in Betrieben. Um Sie dabei bestmöglich zu unterstützen, bieten wir folgende CoPAMED Erweiterungen an:

CoPAMED Erweiterungsmodul Arbeitspsychologie

- Definition und Erfassung von beliebigen anonymen Fragebögen/Formularen im Programm **CoPAMED**.
- Auswertung der Befragungen nach beliebigen Feldern (Betrieb, Abteilung und Tätigkeit...)
- Neuer Typ der Befragung „anonym“ die Befragung wird NICHT zu einem Mitarbeiter abgespeichert sondern völlig anonym, je nach Art der Befragung.
- Es können beliebig viele Fragebögen/Formulare verwaltet und ausgewertet werden.
- Zusätzlich können auch nichtanonyme Formulare erstellt werden. Diese werden durch eine eigene Datenbankrolle für ArbeitspsychologInnen vor unbefugtem Zugriff geschützt. D.h. diese Formulare sind nur für User der Rolle Arbeitspsychologie ersichtlich!

CoPAMED Web Mitarbeiterbefragung

- Durchführen von beliebigen anonymen Befragungen im Intranet. Diese werden nicht zum Mitarbeiter gespeichert, sondern anonym abgelegt. Es ist zu keinem Zeitpunkt ein Rückschluss auf den Ausfüllenden möglich.
- Jeder Kunde kann beliebige anonyme Fragebogen im Programm CoPAMED abbilden, sofern die Fragebögen rechtlich nicht geschützt sind. (*Impuls Test... dürfen nicht verwendet werden*)
- Die Befragungsergebnisse werden anonym in der CoPAMED Datenbank abgespeichert und können direkt im CoPAMED ausgewertet werden.
- Es können beliebig viele Befragungen durchgeführt werden.
- Es entstehen selbstverständlich keine weiteren Kosten pro verarbeiteten Fragebogen.
- Die Fragebögen/Formulare sind nicht Bestandteil des Modules und werden auch nicht von G&G research zur Verfügung gestellt oder gar verkauft!!

CoPAMED Erweiterungsmodul Arbeitspsychologie

Durch freischalten des CoPAMED Erweiterungsmoduls Arbeitspsychologie erhalten Sie Zugang zu dem neuen Menüpunkt **Arbeitspsychologische Leistungen und Auswertungen**.

Ähnlich wie im Ordinationsbuch können Sie hier durchgeführte anonyme Leistungen verwalten und auswerten. Diese Leistungen (Fragebögen, Checklisten) müssen manuell im CoPAMED erfasst werden. Danach können direkt aus dem Programm-CoPAMED Excelstatistiken und Grafiken erzeugt werden. Außerdem können die Rohdaten exportiert und dann in Excel oder externen Statistikprogrammen (SPSS, ...) weiterbearbeitet werden.

Standardmäßig wird zu jeder Leistung der Betrieb, Abteilung, Tätigkeit und Durchführungszeitpunkt gespeichert. Diese Liste kann auf Wunsch noch erweitert werden. Sollten Sie die gleiche Befragung zu einem späteren Zeitpunkt wiederholen, können Sie eine Vergleichsstatistik und -grafik generieren.

Außerdem wurde eine neue Datenbankrolle für ArbeitspsychologInnen eingeführt. Standardmäßig sind für diese Rolle Arbeitsmedizinische Leistungen nicht sichtbar. Arbeitspsychologische Leistungen sind für ArbeitsmedizinerInnen wahlweise sichtbar, bearbeitbar oder nicht sichtbar.

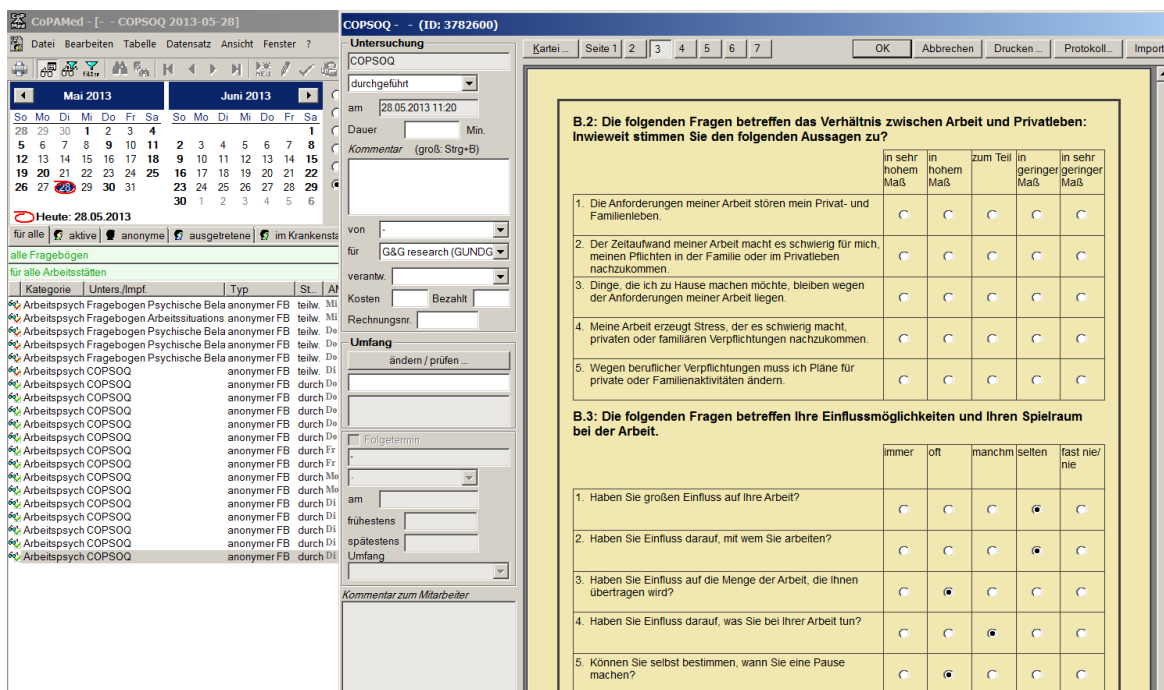
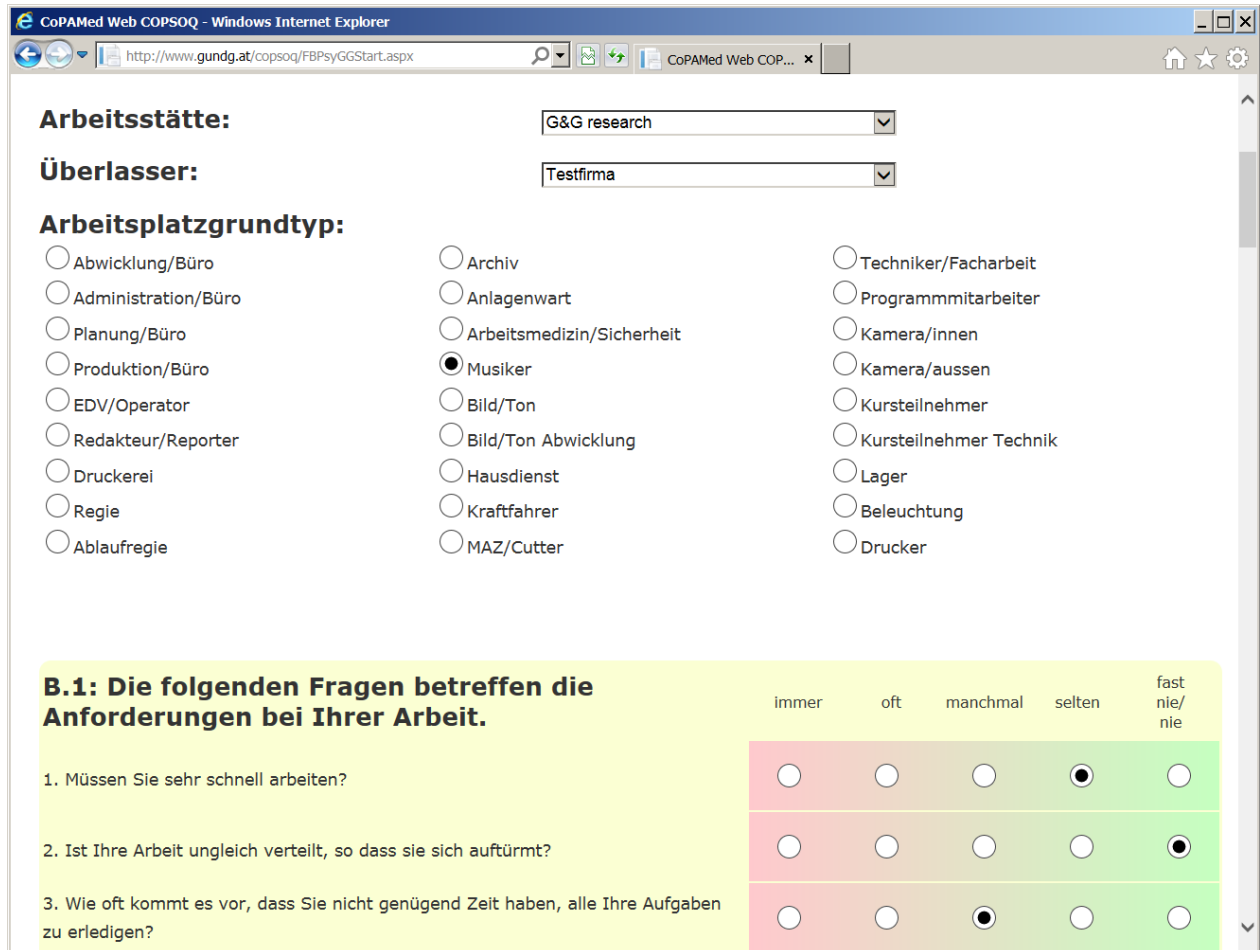


Abbildung 1: Verwaltung von durchgeführten Mitarbeiterbefragungen in CoPAMED

CoPAMED Web-Modul Mitarbeiterbefragung

Die Mitarbeiter können selbstständig den gewählten Fragebogen im Intranet ausfüllen. Es kann vom CoPAMED-Admin festgelegt werden, welche Felder verpflichtend ausgefüllt werden müssen.



Arbeitsstätte: G&G research

Überlasser: Testfirma

Arbeitsplatzgrundtyp:

- Abwicklung/Büro
- Administration/Büro
- Planung/Büro
- Produktion/Büro
- EDV/Operator
- Redakteur/Reporter
- Druckerei
- Regie
- Ablaufregie
- Archiv
- Anlagenwart
- Arbeitsmedizin/Sicherheit
- Musiker
- Bild/Ton
- Bild/Ton Abwicklung
- Hausdienst
- Kraftfahrer
- MAZ/Cutter
- Techniker/Facharbeit
- Programmmitarbeiter
- Kamera/innen
- Kamera/ausen
- Kursteilnehmer
- Kursteilnehmer Technik
- Lager
- Beleuchtung
- Drucker

B.1: Die folgenden Fragen betreffen die Anforderungen bei Ihrer Arbeit.

	immer	oft	manchmal	selten	fast nie/nie
1. Müssen Sie sehr schnell arbeiten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Ist Ihre Arbeit ungleich verteilt, so dass sie sich aufhäuft?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
3. Wie oft kommt es vor, dass Sie nicht genügend Zeit haben, alle Ihre Aufgaben zu erledigen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Abbildung 2: Angaben für statistische Auswertung

Um den Mitarbeitern einen Anreiz zur Beteiligung an der Mitarbeiterbefragung zu bieten, erhalten diese am Ende des Fragebogens eine grafisch aufbereitete Auswertung Ihrer persönlichen Eingaben. Diese kann selbstverständlich ausgedruckt werden.

Beispiele für Auswertungsgrafiken

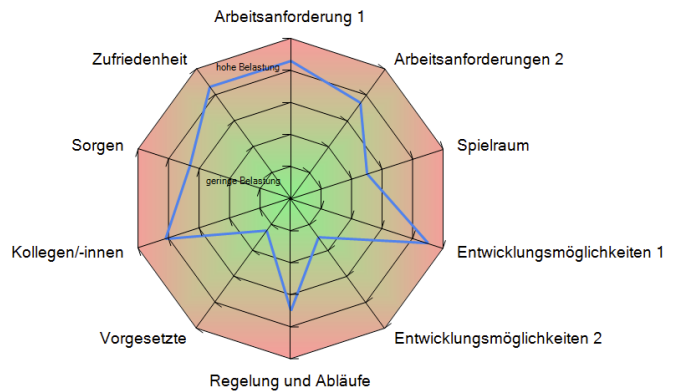
Polardiagramm:

Bitte wählen Sie die gewünscht Darstellung der Auswertungsgrafik:

- 2D Balkengrafik
- Sterngrafik
- Liniengrafik

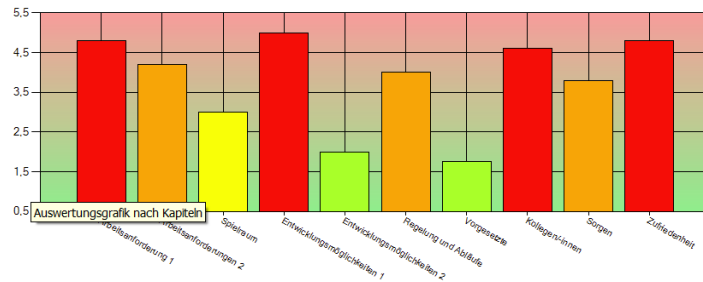
G&G research
Testfirma
Musiker

Auswertungsgrafik nach Kapitel



Balkendiagramm:

Auswertungsgrafik nach Kapitel



Liniendiagramm:

Auswertungsgrafik nach Kapitel

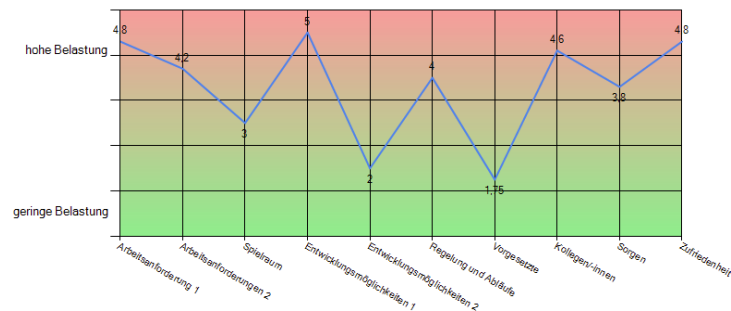


Abbildung 3: Beispiele verschiedener Darstellungsmöglichkeiten im Webmodul

Auswertung nach alternativen Parametern

Einige Fragebögen bieten auch Auswertungen nach alternativen Parametern an. Diese können natürlich statt der ursprünglichen Auswertung oder zusätzlich ausgegeben werden.

Auswertungsgrafik nach alternativen Parametern

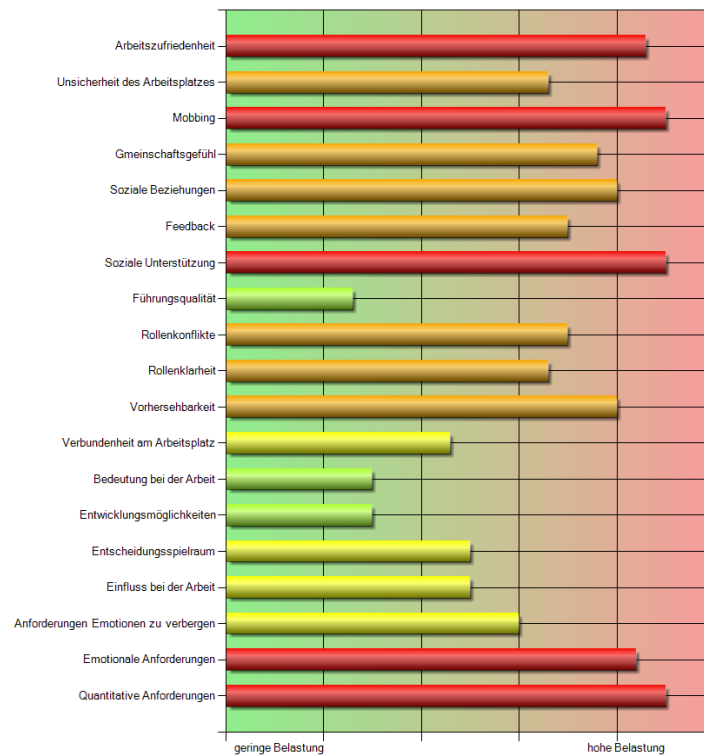


Abbildung 3: Beispiel einer Auswertung nach alternativen Parametern.

Sicherheit, Datenschutz

Die erhobenen Daten werden in einer Microsoft SQL-Datenbank gespeichert. Es gibt zwei Mechanismen um einen Zugriff auf diese Daten zu erlauben:

- **Windows Authentifizierung**

Dabei wird der Zugriff anhand des Windows-Benutzerkontos definiert. Bei erfolgreicher Anmeldung im Netzwerk ist für die berechtigten Benutzer keine zusätzliche Anmeldung für CoPAMED notwendig.

- **SQL Server Authentifizierung**

Dabei muss sich jeder Benutzer noch einmal mit einem separaten Passwort im CoPAMED-Programm anmelden, um einen Zugriff auf die Daten zu erhalten.

Die Definition des Authentifizierungs-Verfahrens erfolgt üblicherweise bei der Installation von CoPAMED.

Jeder Datensatz wird mit einer automatisch generierten Nummer in der SQL-Datenbank abgespeichert. Bei der Übermittlung über den IIS (Internet Information Server) werden keinerlei rückverfolgbare Daten an die Datenbank übertragen. Sämtliche Informationen am IIS werden gelöscht, sobald Sie auf Befragung beenden klicken. Somit wird sichergestellt, dass die Befragung mittels Webmodul absolut anonym erfolgt.

Wir weisen allerdings darauf hin, dass aufgrund der erhobenen statistischen Daten eine grobe Zuordnung auf Arbeitsplätze möglich sein kann. Das zu verhindern liegt im Verantwortungsbereich des Arbeitsmediziners und kann durch Zusammenfassung mehrerer Abteilungen vor einer etwaigen Veröffentlichung leicht vermieden werden.

Durchführungskonzepte

Erfassung direkt im CoPAMED

Die Eingabe der Daten erfolgt direkt im CoPAMED. Diese Variante ist hauptsächlich für Bewertungen durch CoPAMED-User sinnvoll.

Das CoPAMED Erweiterungsmodul Psychische Belastungen bedarf keiner zusätzlichen Systemvoraussetzungen. Es ist lediglich die Freischaltung des Zusatzmoduls Arbeitspsychologie erforderlich.

Mitarbeiterbefragung mittels Papierfragebögen

Diese Variante ist für kleine Betriebe oder Betriebe in denen keine ausreichende EDV-Infrastruktur zur Verfügung steht sinnvoll. Die Papierfragebögen müssen dann nachträglich elektronisch im CoPAMED erfasst werden. Gerne sind wir Ihnen dabei behilflich.

Das CoPAMED Erweiterungsmodul Psychische Belastungen bedarf keiner zusätzlichen Systemvoraussetzungen. Es ist lediglich die Freischaltung des Zusatzmoduls Arbeitspsychologie erforderlich.

Mitarbeiterbefragung mittels Intranetmodul

Die Durchführung der Mitarbeiterbefragung mittels Webmodul im bestehenden Intranet ist besonders empfehlenswert wenn die eine größere Anzahl an Mitarbeitern betreuen oder die Befragung wiederholen möchten. Sie starten die Befragung lediglich durch Bekanntgabe des Intranetlinks (per mail oder anderem Hausinternem Verteilersystem). Sämtliche ausgefüllte Fragebögen sind sofort im CoPAMED anonym verfügbar. Nach Ablauf der Befragungsfrist wird der Link wieder deaktiviert. Die Befragung kann so jederzeit ohne Kosten- und Zeitaufwand wiederholt werden.

Das CoPAMED Erweiterungsmodul Psychische Belastungen bedarf keiner zusätzlichen Systemvoraussetzungen. Es ist lediglich die Freischaltung des Zusatzmoduls Arbeitspsychologie erforderlich. Das CoPAMED-Webmodul Mitarbeiterbefragung wird auf einem Server ab Windows Server 2008 R2 im bestehenden Intranet installiert.